



HIGHER EDUCATION SUPPORTING
REFUGEES IN EUROPE



**DIRECTRICES PARA LOS MIEMBROS
DEL PERSONAL UNIVERSITARIO
EN MATERIA DE ACOGIDA DE REFUGIADOS
EN LA ENSEÑANZA SUPERIOR**

Sobre inHERE

inHERE es un proyecto de dos años de duración cofinanciado con el apoyo del programa Erasmus+ de la Unión Europea. Su objetivo consiste en facilitar la integración y el acceso de personas refugiadas a las universidades europeas.

Objetivo general

En la actual crisis de refugiados en Europa, la dimensión social de la educación superior trata de proporcionar a las personas refugiadas oportunidades de participación en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). El proyecto inHERE fortalece el intercambio de conocimientos, la colaboración entre iguales y la asociación académica para facilitar la integración y el acceso de personas refugiadas a las instituciones europeas de educación superior.

El Consorcio de inHERE

UNIMED –Unión de las Universidades del Mediterráneo, Italia (coordinador)

Universidad La Sapienza, Italia

Universitat de Barcelona, España

Campus France, Francia

EUA- Asociación de Universidades Europeas, Bélgica

ACNUR - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (miembro asociado)

Web: www.inHEREproject.eu



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente el punto de vista del autor, la Comisión no asumirá responsabilidad alguna del uso de la información contenida en la misma



ÍNDICE

Introducción	4
Herramienta de autoevaluación	6
ACCESO	10
Acceso a la información	10
Divulgación/reclutamiento	12
Ayuda financiera	14
Reconocimiento	16
Cursos preparatorios y cursos puente	18
INTEGRACIÓN	20
Integración académica	20
Integración social	22
Apoyo psicológico	24
Orientación profesional	26
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	28
Gestión	28
Colaboraciones	30
Sostenibilidad	32
Conclusiones	34

EMPLEO DEL TÉRMINO “REFUGIADO” EN EL PRESENTE DOCUMENTO:

En las Directrices de inHERE, el término “refugiado” define a todos las personas migrantes que se hayan visto obligados a dejar su país o a las personas desplazadas dentro o más allá de las fronteras de su país, independientemente de la fase en que se encuentre la tramitación de su solicitud de Estatuto de Refugiado

INTRODUCCIÓN

Este breve manual presenta un conjunto de herramientas prácticas de orientación dirigidas a ayudar al personal de las Instituciones de Educación Superior (IES) a desarrollar o poner en marcha actividades de asistencia para la integración de estudiantes refugiados en las universidades. Junto a las Recomendaciones, constituye el documento final del Proyecto inHERE y pretende se plantea difundir los resultados y conocimientos conseguidos en el marco del proyecto, además de inspirar y orientar a IES europeas y extraeuropeas en la implementación de acciones relacionadas con los refugiados o, en cualquier caso, sensibilizar a las partes interesadas sobre las oportunidades y estrategias para la integración de las personas refugiadas en la enseñanza superior.

En consideración a dichos objetivos y sobre la base de la gran cantidad de información interesante, cifras y datos recopilados y buenas prácticas experimentadas hasta la fecha, se han redactado estas Directrices en las que las actividades relacionadas con los refugiados se muestran desglosadas en tres categorías principales, a su vez clasificadas en diferentes servicios/actividades que las universidades pueden llevar a cabo en su enfoque de apoyo a los refugiados. Sin pretensión de exhaustividad, a continuación presentamos el listado: 1. **Acceso** – categoría que incluye servicios/actividades para facilitar la matriculación de refugiados en las universidades; 2. **Integración** – que incluye servicios/actividades para implementar tras la formalización de la matrícula de los estudiantes refugiados y encaminados a apoyarlos durante sus el ciclo de estudios; 3. **Planificación estratégica** – que define enfoques estratégicos que pueden ser adoptados el enfoque estratégico para adoptar con vistas a reforzar la sostenibilidad y la eficiencia de las medidas dirigidas al acceso y la integración. Los servicios/actividades descritos en el presente manual han sido seleccionados y resaltados de acuerdo con su frecuencia e impacto entre las instituciones participantes en el mapeo realizado por la EUA los que brindan los institutos catalogados por la EUA¹, además de los que se identificaron durante el proyecto inHERE². De hecho, los servicios descritos son – o pueden ser – facilitados a diferentes niveles y con varios matices, básicamente de acuerdo con el compromiso de cada IES con los refugiados. Por tanto, este manual presenta una amplia variedad de servicios empezando por los que requieren un compromiso básico y mínimo por parte del personal y las estructuras de la IES, para llegar a un nivel medio y a un nivel elevado o muy elevado de prestación y participación. Gracias a este enfoque, el presente manual puede ser adecuado para todas las instituciones, independientemente de su nivel de experiencia en la integración de estudiantes refugiados.

Está demostrado que cuanto más fuertes son el compromiso y la participación de las estructuras de gobierno de la IES, más alto es el número de las actividades que

¹ Mapa de Bienvenida a Personas Refugiadas (Refugees Welcome Map) de la Asociación Europea de Universidades (EUA): <http://refugeeswelcomemap.eua.be/map>

² Catálogo de Buenas Prácticas (GPC en sus siglas en inglés) inHERE: <https://www.inhereproject.eu/outputs/good-practice-catalogue>

se llevan a cabo en apoyo a los refugiados y también es más alto el nivel de calidad de dichas actividades . Además, la información recopilada durante el Proyecto ha puesto de manifiesto que diferentes gobiernos nacionales se han comprometido en la definición de estrategias en apoyo a la integración de las personas refugiadas y que los servicios proporcionados a las universidades se han incrementado y mejorado. Los servicios que brindan las IES, a pesar de su nivel de implementación mínimo, medio o avanzado, plantean un cuadro sumamente interesante, que se puede resumir en el lema “de una actitud fragmentaria a una actitud holística”, en el que el enfoque fragmentario o parcial está constituido por la implementación de servicios con un nivel mínimo de participación y compromiso, mientras que la actitud global y holística se funda en un alto nivel de participación, complejidad e interrelación entre los servicios ofrecidos.

DE UNA ACTITUD FRAGMENTARIA A UNA ACTITUD HOLÍSTICA:

Rígida → Flexible
 Exclusiva → Inclusiva
 Dependiente → Independiente
 Temporal → Permanente
 Parcial → Global
 Desestructurada → Estructurada

Instrucciones de uso:

Para que estas Directrices resulten más interactivas- y con el objetivo de brindaros la oportunidad de “disfrutar” con ellas, os invitamos a poner a prueba vuestra situación antes de leerlas. En la sección siguiente encontraréis una herramienta de autoevaluación para establecer donde se sitúa vuestra IES a lo largo de la línea virtual que va “de una actitud fragmentaria a una actitud holística”.

Una vez terminado el test de evaluación, id a la Parte 3 y comparad el resultado de vuestra IES con algunos de los ejemplos que facilitamos con respecto a las tres categorías principales. Estos ejemplos, en su nivel mínimo/medio/máximo de implementación, pretenden representar una fuente de inspiración y proporcionar estímulos acerca de lo que las IES pueden hacer para llevar a cabo actividades en apoyo a los refugiados o desarrollar las que ya existen. Es importante notar que, en muchos casos, los ejemplos proporcionados a varios niveles no son mutuamente excluyentes, sino graduales . Por supuesto, la pertinencia de los ejemplos y niveles propuestos no debe considerarse exhaustiva; su percepción puede variar de acuerdo con la estructura organizativa y la política de cada IES. Finalmente, aunque estas Directrices se han redactado especialmente con vistas a la integración de refugiados, muchos de los servicios/actividades propuestos pueden también extenderse a otros with grupos de personas desfavorecidas o vulnerables desfavorecidos o vulnerables, ampliando así el impacto y ámbito de aplicación de las medidas adoptables.

Si queréis más ejemplos de actividades en apoyo a los refugiados, haced clic en el que aparece a continuación y... ¡a disfrutar!

<https://www.inhereproject.eu/outputs/good-practice-catalogue>

HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN

Lee cada frase y considera si la afirmación que contiene es cierta para tu institución y asigna una puntuación de 1 a 5 según la escala siguiente:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

1

2

3

4

5

ACESO A LA INFORMACIÓN

La información dirigida a (potenciales) estudiantes refugiados se puede encontrar fácilmente en la web de tu institución

1

2

3

4

5

En tu web institucional, los potenciales estudiantes refugiados pueden comprender fácilmente la información de su interés

1

2

3

4

5

Tu web institucional facilita información completa a potenciales estudiantes refugiados

1

2

3

4

5

DIVULGACIÓN/RECLUTAMIENTO

Los potenciales estudiantes refugiados pueden acceder fácilmente a la información sobre la matriculación en tu universidad

1

2

3

4

5

En tu universidad, los potenciales estudiantes refugiados cuentan con un servicio dedicado que les ayude a elegir su carrera universitaria

1

2

3

4

5

AYUDA FINANCIERA

Tu universidad ofrece becas completas a los estudiantes refugiados

1 2 3 4 5

Tu universidad cuenta con recursos fiables y diversificados para facilitar ayuda financiera a refugiados

1 2 3 4 5

La ayuda financiera que tu universidad proporciona a los refugiados es sostenible y constante en el tiempo

1 2 3 4 5

RECONOCIMIENTO

Los trámites de matrícula de tu universidad son flexibles para los refugiados y tienen cuenta su situación específica

1 2 3 4 5

Tu universidad cuenta con servicios internos de comprobación y reconocimiento de los títulos anteriormente obtenidos por los refugiados

1 2 3 4 5

CURSOS PREPARATORIOS Y CURSOS PUENTE

En tu universidad los potenciales estudiantes refugiados tienen acceso a diferentes cursos personalizados de acuerdo con sus necesidades

1 2 3 4 5

La asistencia a cursos preparatorios permite que los potenciales estudiantes refugiados accedan a trámites de matrícula simplificados

1 2 3 4 5

En tu universidad los cursos preparatorios están abiertos a todos los refugiados

1 2 3 4 5

INTEGRACIÓN ACADÉMICA

En tu universidad los estudiantes refugiados reciben un apoyo adecuado en lo que respecta a los aspectos administrativos y burocráticos asociados a su vida universitaria



En tu universidad los estudiantes refugiados reciben un apoyo adecuado en sus estudios



INTEGRACIÓN SOCIAL

Tu universidad se esfuerza por facilitar la socialización de los estudiantes refugiados



Tu universidad ayuda a los estudiantes refugiados a integrarse en la sociedad



APOYO PSICOLÓGICO

Tu universidad brinda apoyo psicológico a los estudiantes refugiados



ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Tu universidad sostiene activamente la inserción laboral de los estudiantes refugiados en su país de acogida



GESTIÓN

Tu universidad cuenta con trámites de gestión eficaces en lo que se refiere a la situación de los estudiantes refugiados



Tu universidad facilita al personal y al profesorado una formación dirigida a una mejor integración de los estudiantes refugiados

1 2 3 4 5

COLABORACIONES

En tu universidad las oficinas y los departamentos trabajan en sinergia por la integración de los estudiantes refugiados

1 2 3 4 5

Tu universidad promueve colaboraciones con todas las partes implicadas en la integración de refugiados

1 2 3 4 5

SOSTENIBILIDAD




Tu universidad reconoce la importancia de la integración de los refugiados en la enseñanza superior y adopta medidas adecuadas para llevarla a cabo

1 2 3 4 5

ACCESO

- ACCESO A LA INFORMACIÓN -

El acceso a la información sigue siendo el reto principal para los refugiados que quieren acceder a la Enseñanza Superior. Las universidades tendrían que garantizar que la **información** general sobre la universidad y, concretamente, sobre sus trámites de matrícula sea **fácil de encontrar, actualizada e inclusiva**.

Mín 	Med 	Máx 
<p>En la sección de la web dedicada a los estudiantes internacionales está disponible información sobre el acceso a la educación superior para los refugiados</p>	<p>Una página completa de la web institucional está dedicada a los (potenciales) estudiantes refugiados</p>	<p>La información sobre/ para los (potenciales) estudiantes refugiados está disponible/visible en la página principal del sitio web institucional</p>
<p>La información se ofrece en inglés</p>	<p>La información se ofrece en los idiomas principales de la UE (EN, FR, ES, DE, PT)</p>	<p>La información se ofrece también en los principales idiomas utilizados en los países de origen de los refugiados</p>
<p>La información que se ofrece se refiere solamente a los trámites de matrícula para los refugiados</p>	<p>La información que se ofrece incluye servicios y programas disponibles en el campus y dedicados a refugiados o que podrían ser útiles para los mismos</p>	<p>La información que se ofrece incluye temas más amplios, como trámites de asilo, ayudas financieras, salud, seguridad social, alojamiento, etc.</p>

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSIDAD HAROKOPIO DE ATENAS Y ONG SIG (GR)

La Universidad Harokopio de Atenas, en cooperación con la ONG SIG, desarrolló y sigue gestionando un portal especial dedicado a la difusión de información para refugiados en lo referente a educación, salud y aspectos jurídicos:



<https://www.inhereproject.eu/universities/harokopio-university-of-athens-el-study-in-greece-ngo>

ACCESO

- DIVULGACIÓN/RECLUTAMIENTO -

De acuerdo con un informe de ACNUR³, los refugiados serían las personas más expuestas al riesgo de marginación educativa: en la actualidad solo el 1% de la población refugiada accede a la educación superior. Las universidades tendrían que encontrar **formas dinámicas para alcanzar y reclutar a los refugiados**, contribuyendo así a crear un sistema de enseñanza más equitativo e inclusivo.

³ UNHCR, “Left Behind: Refugee Education in Crisis”. Informe interactivo descargado de <http://www.unhcr.org/left-behind/>

Mín 	Med 	Máx 
<p>En la web institucional está disponible la información sobre los trámites de matrícula y/o se organizan jornadas informativas en el campus</p>	<p>La universidad cuenta con una ventanilla/oficina que facilita información sobre/a los (potenciales) estudiantes refugiados</p>	<p>La universidad colabora con las principales partes interesadas para llevar la información fuera de la universidad y hacerla llegar directamente a los refugiados que deseen emprender estudios universitarios</p>
<p>Los refugiados pueden contar con un servicio de orientación que los ayude a escoger una carrera adecuada para sus objetivos, entre las que estén incluidas en la oferta académica</p>	<p>Los refugiados pueden contar con un servicio de orientación que los dirija hacia una carrera – entre las que estén incluidas en la oferta académica de la universidad – no solamente adecuada para sus aspiraciones sino también a través de la valoración de su experiencia y las competencias anteriormente adquiridas</p>	<p>Los refugiados pueden contar con un servicio de orientación que, en base a sus aspiraciones y a través de la valoración de su experiencia y las competencias anteriormente adquiridas, los dirija hacia una carrera que considere también las oportunidades que brindan otras universidades</p>

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSIDAD DE JYVÄSKYLÄ (FI)

La Universidad de Jyväskylä cuenta con una ventanilla dedicada que facilita orientación y asesoramiento personalizados para migrantes adultos que buscan cursos de enseñanza superior y profesional:

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-jyvaskyla-fi>

UIT – UNIVERSIDAD ÁRTICA DE NORUEGA (NO)

La Universidad Ártica de Noruega organiza jornadas informativas sobre las oportunidades de educación superior para solicitantes de asilo directamente en los centros de acogida de refugiados situados en el territorio:

<https://www.inhereproject.eu/universities/uit-the-arctic-university-of-norway-no>

ACCESO

- AYUDA FINANCIERA -

La falta de recursos financieros adecuados podría constituir el obstáculo mayor para los refugiados que deseen seguir con sus estudios. Para facilitar el acceso de los refugiados a la educación superior, las universidades tendrían que adoptar soluciones financieras **diversificadas y sostenibles en el tiempo**.

Mín 	Med 	Màx 
<p>Los estudiantes refugiados están exentos del pago de derechos de matrícula / tasas académicas</p>	<p>La universidad ofrece a los refugiados becas que cubren los gastos educativos (por ejemplo, materiales de estudio, ordenador, etc.) además de la matrícula</p>	<p>Las becas que se ofrecen a los estudiantes refugiados cubren también los gastos de subsistencia (por ejemplo, alojamiento, comida, transporte, etc.) y otros gastos (por ejemplo, cursos de idiomas)</p>
<p>La ayuda financiera para los refugiados procede totalmente de fondos puestos a disposición por programas (gubernamentales) nacionales</p>	<p>La ayuda financiera para los refugiados procede totalmente de recursos propios de la universidad</p>	<p>La ayuda financiera para los refugiados está constituida de la integración entre recursos propios de la universidad y fondos puestos a disposición por programas (gubernamentales) locales/nacionales y otras fuentes de financiación (patrocinios privados, etc.)</p>
<p>La decisión de asignar una parte de los recursos para financiar becas u otras formas de ayuda para los refugiados se toma año por año o caso por caso</p>	<p>La universidad decide asignar un presupuesto específico para los estudiantes refugiados que cubra un periodo de tiempo determinado (por ejemplo, 5 años)</p>	<p>La universidad decide asignar de forma permanente un presupuesto específico para estudiantes refugiados</p>

EJEMPLOS A SEGUIR




UNIVERSIDAD DE POITIERS (FR)

La Universidad de Poitiers facilita ayuda financiera a estudiantes refugiados integrando diferentes fuentes de financiación e iniciativas:
<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-poitiers-fr>

ACCESO

- RECONOCIMIENTO -

Las personas que huyen de países afectados por graves crisis no siempre pueden facilitar la documentación completa – o incluso tan solo parcial – de los títulos de estudios conseguidos en el extranjero. Para evitar su exclusión del sistema educativo, las universidades deben **estudiar trámites de matrícula flexibles y equitativos** que tengan en cuenta las exigencias específicas de los refugiados.

Mín 	Med 	Máx 
<p>La matriculación de estudiantes refugiados se permite solo si se presenta toda la documentación relativa a los títulos de estudios conseguidos</p>	<p>La matriculación de estudiantes refugiados se permite también si se presenta tan solo una documentación parcial de los títulos de estudios conseguidos</p>	<p>La matriculación se permite también a los estudiantes refugiados que no tengan documentación que certifique los títulos de estudios conseguidos</p>
<p>La universidad facilita tan solo información sobre el procedimiento de verificación y reconocimiento de los títulos anteriormente conseguidos</p>	<p>La universidad se encarga de verificar y reconocer los títulos anteriormente conseguidos por los refugiados, pero a través de servicios externos (por ejemplo, la red Enic-Naric)</p>	<p>Para la verificación y el reconocimiento de los títulos anteriormente conseguidos por los refugiados, la universidad cuenta con recursos internos dedicados</p>
<p>Para la valoración de títulos o créditos se tiene en cuenta solamente la educación formal</p>	<p>La educación informal se aprovecha para integrar la educación formal a través de programas específicos (por ejemplo, con la institución de cursos preparatorios)</p>	<p>Para la valoración de títulos y créditos de los estudiantes refugiados se tienen en cuenta tanto el aprendizaje formal como informal</p>

EJEMPLOS A SEGUIR

NOKUT (NO)

NOKUT puso en marcha una iniciativa que brinda a los refugiados la oportunidad de obtener una declaración con respecto a su nivel de educación superior, aunque no tengan los requisitos para el reconocimiento formal de sus títulos:

<https://www.inhereproject.eu/universities/nokut-no>

C.A.P. – CENTRO SERVIZIO DI ATENEVO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE DE LA UNIVERSIDAD DE BARI (IT)

El C.A.P. reconoce el aprendizaje informal y se encarga de su conversión en créditos para el acceso a cursos universitarios: <https://www.inhereproject.eu/universities/c-a-p-centre-for-lifelong-learning-at-university-of-bari-it>

ACCESO

- CURSOS PREPARATORIOS Y CURSOS PUENTE -

Las barreras lingüísticas y las diferencias en términos de cultura académica y enfoque metodológico pueden desalentar a los refugiados que quieran emprender estudios superiores. Las universidades tendrían que **ayudar a los refugiados a reducir la brecha** a través de soluciones a medida, facilitando así su integración en el sistema de la educación superior.

Mín 	Med 	Máx 
Pueden acceder a los cursos únicamente los refugiados que ya hayan iniciado los trámites de matrícula en la universidad	Pueden acceder a los cursos los refugiados y solicitantes de asilo que cumplan con los requisitos necesarios para matricularse en cualquier universidad	Pueden acceder a los cursos refugiados y solicitantes de asilo, incluidos los que no vayan a matricularse en la universidad
Se ofrecen a los potenciales estudiantes refugiados cursos de idiomas gratuitos online (como el programma OLS de Erasmus+)	Los potenciales estudiantes refugiados pueden asistir gratuitamente cursos de idiomas presenciales y/o clases universitarias (de cualquier materia) como oyentes	Además de a cursos de idiomas y clases universitarias, los potenciales estudiantes refugiados pueden acceder a cursos de competencias transversales (las llamadas “competencias soft”) como escritura académica, cultura académica, etc.
Los potenciales estudiantes refugiados reciben un certificado de asistencia al final del curso	Los refugiados que hayan asistido al curso como oyentes pueden acceder a una carrera pertinente	Los potenciales estudiantes refugiados pueden acceder a una carrera pertinente y adquirir créditos para obtener una licenciatura una vez finalizados los trámites de matrícula

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS DE OSNABRUECK (DE)

El programa para oyentes visitantes de la Hochschule di Osnabrück permite a los refugiados asistir gratuitamente a cursos que asignan hasta 10 ECTS por semestre. Los créditos recibidos pueden ser reconocidos para la obtención de una licenciatura:

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-applied-sciences-osnabrueck-de>

CENTRAL EUROPEAN UNIVERSITY (HU)


Durante los fines de semana, la Central European University organiza cursos de idiomas y competencias académicas para refugiados. Ofrece también un curso preparatorio a tiempo completo, totalmente financiado, que prepara a los estudiantes refugiados para cursar carreras de primero (BA) y segundo (MA) nivel en las universidades europeas:

<https://www.inhereproject.eu/universities/central-european-university-hu>

INTEGRACIÓN

- INTEGRACIÓN ACADÉMICA -

Para los estudiantes refugiados podría ser muy difícil orientarse en su nuevo entorno académico. Con vistas a limitar el riesgo de abandono, las universidades tendrían que facilitar un **apoyo orientativo y administrativo** y **guiar a los refugiados a lo largo de toda su carrera universitaria**.

Mín 	Med 	Máx 
<p>De vez en cuando la universidad organiza una sesión de información dedicada a los estudiantes refugiados recién matriculados</p>	<p>La universidad lleva a cabo un programa de acompañamiento (“buddy”) para asistir a los estudiantes refugiados en los asuntos administrativos y burocráticos necesarios en su vida universitaria</p>	<p>Los estudiantes refugiados pueden contar con una ventanilla dedicada para recibir asistencia en los asuntos administrativos y burocráticos relacionados con su vida universitaria, además que servicios adicionales como un sistema de acompañamiento (“buddy”).</p>
<p>Los estudiantes refugiados pueden participar gratuitamente en clases sobre competencias académicas y transversales (por ejemplo, cursos de idiomas, informática, escritura académica, etc.) durante todo su ciclo de estudios</p>	<p>Los estudiantes refugiados pueden obtener ayuda de estudiantes mayores que actúan como mentores (programas de mentoría)</p>	<p>Los estudiantes refugiados tienen acceso a programas de tutoría personalizados que les facilitan apoyo profesional por parte del equipo académico</p>

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS DE OSNABRUECK (DE)

La Hochschule de Osnabrück lleva a cabo dos programas de tutoría para ayudar a los estudiantes a integrarse en el campus:

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-applied-sciences-osnabrueck-de>

INTEGRACIÓN

- INTEGRACIÓN SOCIAL -

Las universidades no son solamente lugares académicos, sino que constituyen también importantes espacios de socialización. Por lo tanto, las universidades **tendrían que fomentar la integración social y el intercambio cultural** entre las personas, **a través de una promoción activa de la integración de los refugiados** en la comunidad local y la sociedad en general.

Mín 	Med 	Máx 
<p>La universidad organiza un evento de interrelación al comienzo del año académico para que los estudiantes extranjeros se familiaricen con el campus y entren en contacto con estudiantes y profesores</p>	<p>La universidad organiza durante todo el año eventos sociales y culturales para promover el intercambio cultural y la integración en el campus</p>	<p>La universidad, en colaboración con los actores locales, organiza actividades sociales y culturales en las que participan tanto los refugiados como la comunidad local</p>
<p>La universidad facilita información básica sobre los servicios para refugiados disponibles tanto en el campus como fuera de la universidad</p>	<p>La universidad organiza sesiones informativas sobre aspectos administrativos/jurídicos de la vida diaria, dedicadas también a los refugiados</p>	<p>La universidad cuenta con una ventanilla dedicada que ayuda a los refugiados en aspectos administrativos y jurídicos de la vida diaria</p>

EJEMPLOS A SEGUIR

ZUKUNFTSMACHER GUG (DE)

A través de la asociación de beneficencia Zukunftsmacherg UG, los refugiados enseñan a mayores que viven en residencias de ancianos a utilizar programas y herramientas digitales. Además, la asociación organiza eventos artísticos y musicales con la participación de refugiados:

<https://www.inhereproject.eu/universities/zukunftsmacher-gug-de>

INTEGRACIÓN

- APOYO PSICOLÓGICO -

Los refugiados pueden ser un grupo especialmente vulnerable debido a hechos traumáticos anteriores y a la dificultad de comenzar una nueva vida. Las universidades tendrían que **colaborar para ayudar a los refugiados a superar las barreras psicológicas** que dificulten su vida académica e integración.

Mín ■■■

La universidad, en su web y/o a través de folletos, proporciona información sobre dónde encontrar atención psicológica fuera de la universidad

Med ■■■

Los refugiados cuentan con un apoyo psicológico gratuito que facilitan los estudiantes de la Facultad de Psicología

Máx ■■■

La universidad cuenta con una oficina dedicada en el campus que proporciona atención profesional gratuita a través de investigadores/profesores universitarios y/o en colaboración con asociaciones externas (por ejemplo, la Cruz Roja)

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (ES)

La Universidad Complutense de Madrid proporciona servicios de asistencia psicológica gratuita a través de su Clínica Universitaria de Psicología:
<https://www.inhereproject.eu/universities/complutense-university-of-madrid-es>

INTEGRACIÓN

- ORIENTACIÓN PROFESIONAL -

Los estudiantes refugiados podrían no estar suficientemente familiarizados con la cultura y el mundo laboral del país de acogida. Las universidades tendrían que proporcionar **apoyo personalizado para facilitar la inserción de los refugiados en el mercado laboral y favorecer su transición.**

Mín 

Los refugiados pueden realizar un periodo de prácticas en el campus para familiarizarse con la cultura laboral del país de acogida

Med 

La universidad cuenta con una oficina dedicada que ofrece servicios de orientación profesional, como redacción de currículos, búsqueda laboral, etc.

Máx 

La universidad colabora con empresas locales para brindar oportunidades de realizar periodos de prácticas a los estudiantes refugiados

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSITY WEST (SE)

La University West brinda a los recién llegados y solicitantes de asilo la oportunidad de realizar periodos de prácticas, permitiéndoles ejercitar el idioma sueco, aprender el funcionamiento de la universidad y al mismo tiempo participar en una interesante experiencia de trabajo: <https://www.inhereproject.eu/universities/university-west-se>

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- GESTIÓN -

Los refugiados, igual que otros grupos de estudiantes no tradicionales, necesitan un apoyo especial y soluciones dedicadas para garantizarles igualdad de oportunidades y trato. Las universidades tendrían que ofrecerles una **gestión adecuada de todos los aspectos relacionados con la inclusión y la continuidad de los estudios**, teniendo en cuenta sus situaciones particulares y exigencias específicas.

Mín 	Med 	Máx 
<p>La universidad facilita atención especial para asuntos referidos a refugiados únicamente a petición específica</p>	<p>La universidad se encarga de formar a sus empleados para que las oficinas existentes sean capaces de facilitar atención adecuada a los refugiados</p>	<p>La universidad cuenta con una oficina de acogida para refugiados que proporciona atención integrada y completa en todos los aspectos de la vida académica y social</p>
<p>La universidad forma a sus empleados en aspectos burocráticos y administrativos relacionados con la integración de los refugiados en la universidad</p>	<p>La universidad facilita formación específica a sus empleados para que puedan adoptar un enfoque intercultural en la administración diaria</p>	<p>La universidad forma a sus profesores sobre enfoques pedagógicos específicos para refugiados</p>

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSITÀ COMPLUTENSE DI MADRID (ES)

L'Università Complutense di Madrid fornisce sostegno completo ai rifugiati attraverso un ufficio dedicato e grazie all'adozione di un Piano di Accoglienza dei Rifugiati:
<https://www.inhereproject.eu/universities/complutense-university-of-madrid-es>

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- COLABORACIONES -

Los retos que plantea la inclusión de refugiados son muchos y variados. Para afrontarlos de forma adecuada y maximizar su impacto y eficacia, las universidades **tendrían que aprovechar todos sus recursos disponibles y crear sinergias con las partes interesadas externas.**

Mín ■■■

La universidad promueve colaboraciones y sinergias entre las diferentes oficinas de la administración central

Med ■■■

La universidad promueve colaboraciones y sinergias entre la administración central y los departamentos

Máx ■■■

La universidad promueve colaboraciones y sinergias entre las universidades y las partes interesadas tanto a nivel nacional como internacional

EJEMPLOS A SEGUIR

DÉMOCRATIE & ENTRAIDE EN SYRIE, GHOSN ZEITOUN (FR)

Esta iniciativa supone la colaboración entre universidades, ONGs, administraciones locales y organizaciones internacionales, maximizando así el alcance e impacto de la acción: <https://www.inhereproject.eu/universities/democratie-entraide-en-syrie-ghosn-zeitoun-fr>

UNIVERSIDAD DE BARCELONA (ES)

La Universidad de Barcelona implementa un programa de atención completa para refugiados con la ayuda y colaboración de administraciones locales y ONGs: <https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-barcelona-es>

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- SOSTENIBILIDAD -

La crisis de los refugiados tendría que afrontarse como un fenómeno de gran alcance que requiere soluciones estructurales y duraderas. Las universidades tendrían que asegurar su compromiso a largo plazo e **introducir la integración de refugiados en su estrategia institucional, contribuyendo a llevar a cabo un sistema europeo de educación superior abierto y no discriminatorio.**

Mín ■■■

La universidad reconoce la importancia de facilitar el acceso de los refugiados a la enseñanza superior y promueve su inclusión

Med ■■■

La universidad adopta un protocolo para regular el acceso de refugiados a la universidad e implementar trámites estandarizados en sus oficinas

Máx ■■■

La universidad considera la inclusión de refugiados como un aspecto esencial de su estrategia, destinando recursos financieros y humanos a su realización

EJEMPLOS A SEGUIR

UNIVERSIDAD DE BARCELONA (ES)

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (ES)

Tanto la Universidad de Barcelona como la Universidad Complutense de Madrid adoptan protocolos específicos para facilitar soluciones personalizadas y rápidas a las problemáticas relacionadas con los refugiados:

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-barcelona-es>

<https://www.inhereproject.eu/universities/complutense-university-of-madrid-es>

CONCLUSIONES

Los resultados del proyecto iHERE han superado las expectativas. La participación, los contactos, los vínculos y las relaciones que se han derivado de la implementación de las actividades del proyecto se han ampliado mucho más de lo que se esperaba. El personal de las universidades, los ciudadanos particulares y los funcionarios públicos han manifestado disponibilidad e interés con respecto a las temáticas e iniciativas a favor de refugiados procedentes de todos los contextos sociales y todas las regiones del mundo. Todas las partes interesadas han mostrado una especial sensibilidad hacia este problema y el deseo de conocer mejor los ejemplos de buenas prácticas que representan enfoques e iniciativas del mundo de la Enseñanza Superior, centrados en estudiantes refugiados y desplazados y capaces de favorecer la identificación de modelos de integración de éxito que puedan trasladarse fácilmente a una escala más amplia.

Estas Directrices nos ayudarán a comprender mejor en qué punto estamos, lo que están haciendo – y pueden hacer – las redes y los responsables políticos del mundo de la Enseñanza Superior con respecto a las estrategias por implementar para integrar a los refugiados en las universidades, ampliando por lo tanto la dimensión social del Espacio Europeo de la Educación Superior. Estas Directrices constituyen un conjunto de herramientas prácticas de fácil lectura y utilización, además de un medio para determinar la posición de nuestras convicciones individuales y nuestros planteamientos prácticos a lo largo de la línea virtual que va “de una actitud fragmentaria a una actitud holística” dentro de la institución que representamos, pero también con respecto a nosotros mismos como ciudadanos particulares.



HIGHER EDUCATION SUPPORTING
REFUGEES IN EUROPE



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

PARTNERS



(coordinator)



(associate partner)

Para más información:
www.inhereproject.eu