



HIGHER EDUCATION SUPPORTING
REFUGEES IN EUROPE



**LIGNES DIRECTRICES DESTINEES
AUX PERSONNELS D'UNIVERSITÉS
POUR L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS
DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

Le Projet

inHERE est un projet d'une durée de deux ans cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne. Son but est de faciliter l'intégration et l'accès des réfugiés dans les établissements d'enseignement supérieur européens.

Objectif

Face à la crise des réfugiés que traverse actuellement l'Europe, la dimension sociale de l'enseignement supérieur vise à offrir aux réfugiés l'opportunité de participer à l'Espace européen de l'enseignement supérieur et de la Recherche. Dans le but de faciliter l'intégration et l'accès des réfugiés dans les établissements européens d'enseignement supérieur, inHERE encourage le partage des connaissances, l'entraide entre pairs et les partenariats universitaires.

Le consortium inHERE

UNIMED – Union des Universités de la Méditerranée, Italie (coordinateur)

Université La Sapienza, Italie

Université de Barcelone, Espagne

Campus France, France

EUA – Association Européenne des Universités (AEU), Belgique

HCR – Haut-Commissariat des Nations Unies pour les Réfugiés (partenaire associé)

Site web: www.inHEREproject.eu



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ce projet est financé grâce au soutien de la Commission européenne. Cette publication reflète le point de vue de ses auteurs et la Commission européenne ne saurait être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient.



INDEX

Introduction	4
Outil d'auto-évaluation	6
ACCÈS	10
Accès aux informations	10
Diffusion/recrutement	12
Soutien financier	14
Reconnaissance	16
Cours préparatoires et cours-passerelles	18
INTÉGRATION	20
Intégration académique	20
Intégration sociale	22
Soutien psychologique	24
Orientation professionnelle	26
PLANIFICATION STRATÉGIQUE	28
Management	28
Collaborations-	30
Durabilité	32
Conclusions	34

EMPLOI DU TERME « RÉFUGIÉ » DANS LE PRÉSENT DOCUMENT :

Dans les Lignes directrices inHERE, le terme “réfugié” est employé pour désigner tout migrant obligé de fuir son pays ou ayant été déplacé à l’intérieur ou au-delà des frontières de son pays, quelle que soit l’étape du processus de demande de reconnaissance formelle du statut de réfugié ou d’une autre forme de protection

INTRODUCTION

Ce court manuel consiste en un ensemble d'outils pratiques et de lignes directrices visant à aider les personnels des établissements d'enseignement supérieur (EES) à améliorer ou à entreprendre des activités d'assistance en vue de l'intégration des étudiants réfugiés en milieu universitaire. Il s'agit de l'un des résultats du Projet inHERE, avec les Recommandations ayant pour but de diffuser les enseignements obtenus au cours du projet ainsi que d'inspirer et de guider les EES européens et non européens dans la mise en œuvre d'actions dédiées aux réfugiés. Ce manuel a également pour objectif de sensibiliser les parties prenantes sur les opportunités et les stratégies pour faciliter l'intégration des réfugiés dans le cadre de l'enseignement supérieur. C'est en tenant compte de tous ces objectifs et à partir de la grande quantité d'informations, de chiffres et de données collectés, ainsi que des bonnes pratiques dont il a été fait l'expérience, que ces lignes directrices ont été rédigées, en subdivisant les activités liées aux réfugiés en trois catégories principales, subdivisées à leur tour en différents services ou activités, incontestablement non exhaustifs mais susceptibles d'être mis en œuvre par les universités dans leur approche de soutien aux réfugiés : 1. **Accès** – catégorie consacrée aux services et aux activités susceptibles d'être mis en œuvre afin de faciliter l'inscription à l'université de tout réfugié ; 2. **Intégration** – qui comprend les services et les activités susceptibles d'être mis en place après l'inscription à l'université des étudiants réfugiés et visant à leur soutien tout au long de leur parcours d'études; 3. **Planification stratégique** – qui définit les approches stratégiques pouvant être adoptées pour renforcer la durabilité et l'efficacité des mesures envisagées pour l'accès et l'intégration. Les services et les activités décrits dans le présent guide ont été sélectionnés et mis en exergue suivant leur fréquence et leur incidence parmi ceux qui sont offerts par les établissements ayant fait l'objet d'une cartographie de la part de l'EUA¹, ainsi que parmi ceux ayant été identifiés pendant l'expérience inHERE². En fait, les services décrits sont – ou peuvent être – fournis à différents niveaux et avec d'innombrables nuances, notamment sur la base de l'engagement de chaque EES par rapport aux réfugiés. Ce manuel offre donc une vaste gamme de services, chacun étant présenté à partir d'un niveau d'implication minimum de base de la part du personnel et des structures de l'EES, pour arriver à un niveau moyen et à un niveau maximum ou très élevé de performance et d'implication. Cette approche rend ce manuel adapté à n'importe quel établissement, abstraction faite du niveau d'expérience dans l'intégration d'étudiants réfugiés. Il n'est pas à démontrer que plus l'engagement et l'implication de la gouvernance de l'EES sont élevés, plus le nombre d'activités mises en œuvre en vue de soutenir les réfugiés et leur standard de qualité sont élevés. De plus, c'est grâce aux informations collectées pendant le projet qu'il a été possible de constater que plus un gouvernement national est engagé dans la

¹ Refugee Welcome Map de l'EUA : <http://refugeeswelcomemap.eua.be/map>

² Catalogue des Bonnes Pratiques inHERE : <https://www.inhereproject.eu/outputs/good-practice-catalogue>

définition de stratégies visant à soutenir l'intégration des réfugiés, plus nombreux et meilleurs sont les services fournis par chaque université. Les différents services offerts par les EES ainsi que leur niveau de mise en œuvre, minimum, moyen ou plus élevé, fournissent un aperçu intéressant qu'il est possible de résumer par le slogan « d'une approche fragmentaire à une approche holistique », où l'approche fragmentaire ou partielle est représentée par la mise en œuvre de services ayant un niveau d'implication et d'engagement minimum, tandis que l'attitude globale et holistique présente un degré élevé d'implication, de complexité, de participation et d'interconnexion entre les services offerts.

D'UNE APPROCHE FRAGMENTAIRE À UNE APPROCHE HOLISTIQUE :

Rigide → Flexible
Exclusif → Inclusif
Dépendant → Indépendant
Une seule fois → De manière continue
Partiel → Global
Destructuré → Structuré

Mode d'emploi :

Afin de rendre ces lignes directrices plus interactives et vous donner l'opportunité de "jouer" avec, nous vous invitons à tester votre situation actuelle avant de les lire. Dans la section suivante, vous trouverez un outil d'auto-évaluation pour établir où se positionne votre EES le long de la ligne virtuelle qui va « d'une approche fragmentaire à une approche holistique ».

Une fois la performance de votre EES évaluée, allez à la Partie 3 du présent guide et comparez votre situation avec certains exemples fournis sous chaque service proposé par rapport aux trois catégories principales. Ces exemples, au niveau minimum/moyen/maximal de leur mise en œuvre, s'avèrent être une source d'inspiration et visent à fournir des pistes de réflexion sur ce que les EES sont en mesure de faire, afin d'amorcer des activités de soutien destinées aux réfugiés ou de donner de l'essor à celles déjà existantes. Il importe de noter que dans bien des cas les exemples fournis aux différents niveaux ne sont pas réciproquement exclusifs mais incrémentaux. Évidemment, la pertinence des exemples et des niveaux proposés ne doit pas être considérée comme exhaustive ; leur perception peut varier suivant la structure organisationnelle de l'établissement et la politique de chaque EES. Enfin, bien que ces lignes directrices aient été spécialement conçues pour l'intégration des réfugiés, bon nombre de services et d'activités proposés peuvent être étendus à d'autres types d'apprenants défavorisés ou vulnérables, en augmentant ainsi l'impact et le domaine d'application des mesures réalisables.

Pour tout autre exemple d'activité de soutien aux réfugiés, veuillez cliquer sur le lien ci-après et... bonne lecture !

<https://www.inhereproject.eu/outputs/good-practice-catalogue>

OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION

Lisez chaque phrase et évaluez combien l'affirmation y étant contenue est valable dans le cas de votre établissement en attribuant un score de 1 à 5 selon l'échelle suivante :

En total désaccord	En désaccord	Je ne sais pas	D'accord	Tout à fait d'accord
--------------------	--------------	----------------	----------	----------------------

1

2

3

4

5

ACCÈS AUX INFORMATIONS

Les informations pour tout étudiant réfugié (potentiel) peuvent être repérées facilement sur votre site web institutionnel

1

2

3

4

5

Sur votre site web institutionnel, les potentiels étudiants réfugiés peuvent comprendre facilement les informations les concernant

1

2

3

4

5

Votre site web institutionnel fournit des informations complètes à tout étudiant réfugié potentiel

1

2

3

4

5

DIFFUSION/RECRUTEMENT

Les potentiels étudiants réfugiés ont facilement accès aux informations sur comment s'inscrire dans votre université

1

2

3

4

5

Après de votre université, les potentiels étudiants réfugiés peuvent compter sur un service qui leur est spécialement destiné, les aidant à choisir leur parcours académique

1

2

3

4

5

SOUTIEN FINANCIER

Votre université met à disposition des bourses d'étude complètes pour les étudiants réfugiés

1 2 3 4 5

Votre université dispose de ressources fiables et diversifiées afin de fournir un soutien financier aux réfugiés

1 2 3 4 5

Le soutien financier que votre université destine aux réfugiés est durable et constant dans le temps

1 2 3 4 5

RECONNAISSANCE

Les procédures d'inscription dans votre université sont flexibles pour les réfugiés et elles tiennent compte de leur situation spécifique

1 2 3 4 5

Votre université a prévu des services internes en vue de vérifier et de reconnaître les diplômes précédemment obtenus par les réfugiés

1 2 3 4 5

COURS PRÉPARATOIRES ET COURS-PASSERELLES

Dans votre université les potentiels étudiants réfugiés ont accès à de nombreux cours personnalisés en fonction de leurs besoins

1 2 3 4 5

Fréquenter des cours préparatoires permet aux potentiels étudiants réfugiés d'accéder à des procédures d'inscription simplifiées

1 2 3 4 5

Les cours préparatoires dans votre université sont ouverts à tous les réfugiés

1 2 3 4 5

INTÉGRATION ACADÉMIQUE

Dans votre université les étudiants réfugiés reçoivent un support adéquat pour ce qui est des aspects administratifs et bureaucratiques associés à leur vie académique

1 2 3 4 5

Dans votre université les étudiants réfugiés reçoivent un support adéquat dans leurs études

1 2 3 4 5

INTÉGRATION SOCIALE

Votre université s'efforce de faciliter la socialisation d'étudiants réfugiés

1 2 3 4 5

Votre université aide les étudiants réfugiés à s'intégrer dans la société

1 2 3 4 5

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Votre université offre un soutien psychologique aux étudiants réfugiés

1 2 3 4 5

ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Votre université soutient activement l'intégration des étudiants réfugiés sur le marché du travail de votre pays

1 2 3 4 5

MANAGEMENT

Votre université dispose de procédures de management solides pour traiter tous les aspects concernant les étudiants réfugiés

1 2 3 4 5

Votre université fournit la formation pour les personnels et les enseignants en vue d'une meilleure intégration des étudiants réfugiés

1 2 3 4 5

COLLABORATIONS

Dans votre université les bureaux et les départements travaillent en synergie pour l'intégration des étudiants réfugiés

1 2 3 4 5

Votre université encourage toute forme de collaboration avec les acteurs impliqués dans l'intégration des réfugiés

1 2 3 4 5

DURABILITÉ




Votre université reconnaît l'importance de l'inclusion des réfugiés dans l'enseignement supérieur et adopte des mesures aptes à la réaliser

1 2 3 4 5

ACCÈS

- ACCÈS AUX INFORMATIONS -

L'accès aux informations demeure le défi principal pour les réfugiés étant intéressés par l'Enseignement Supérieur. Les universités devraient s'assurer que les **informations** générales sur l'établissement, et sur les procédures d'inscription notamment, soient **faciles à trouver, mises à jour et inclusives**.

Min 	Moy 	Max 
Des informations sur l'accès des réfugiés à l'enseignement supérieur sont disponibles dans la section destinée aux étudiants internationaux du site web de l'établissement	Une page entière du site web institutionnel est destinée aux étudiants réfugiés (potentiels)	Les informations sur les/pour les étudiants réfugiés (potentiels) sont disponibles/visibles sur la page d'accueil du site web institutionnel
Les informations sont fournies en anglais	Les informations sont fournies dans les langues principales de l'UE (EN, FR, ES, DE, PT)	Les informations sont également fournies dans les principales langues parlées par les réfugiés
Les informations fournies ne concernent que l'inscription des réfugiés à l'université	Les informations fournies couvrent les services et les programmes disponibles dans le campus qui sont destinés aux réfugiés ou qui pourraient leur être utiles	Les informations fournies couvrent aussi des thématiques plus vastes, telles que procédures d'asile, soutien financier, santé, sécurité sociale, logements, etc.

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ HAROKOPIO D'ATHÈNES ET ONG SIG (EL)

L'université Harokopio d'Athènes a lancé et met en œuvre avec l'ONG SIG un portail spécialement destiné à la diffusion d'informations pour les réfugiés en matière d'éducation, de santé et d'aspects juridiques :




<https://www.inhereproject.eu/universities/harokopio-university-of-athens-el-studio>

ACCÈS

- DIFFUSION/RECRUTEMENT -

Comme l'a souligné l'UNHCR³, les réfugiés sont exposés au risque de marginalisation en matière d'éducation : aujourd'hui, seulement 1% de la population réfugiée accède à l'enseignement supérieur. Les universités devraient chercher des **moyens actif d'atteindre et de recruter les réfugiés**, en contribuant à un système d'éducation plus équitable et inclusif.

³ UNHCR, "Left Behind: Refugee Education in Crisis". Rapport interactif téléchargé à partir du site web <http://www.unhcr.org/left-behind/>

Min 	Moy 	Max 
<p>Des informations sur les procédures d'inscription sont disponibles sur le site web institutionnel et/ou données lors de journées d'information organisées sur le campus</p>	<p>Un bureau d'accueil à l'intérieur de l'université est présent pour fournir des informations sur les/pour les étudiants réfugiés (potentiels)</p>	<p>L'université collabore avec les principales parties prenantes concernées afin de transmettre les informations hors de l'université et directement aux réfugiés potentiellement intéressés à entreprendre des études académiques</p>
<p>Les réfugiés peuvent compter sur un service de consultation susceptible de les orienter vers un parcours académique – parmi ceux qui sont inclus dans l'offre académique de l'université – selon leurs objectifs</p>	<p>Les réfugiés peuvent compter sur un service de consultation susceptible de les guider vers un parcours académique – parmi ceux qui sont inclus dans l'offre académique de l'université – non seulement selon leurs aspirations, mais aussi à travers une évaluation de leur expérience et de leurs compétences précédentes</p>	<p>Les réfugiés peuvent compter sur un service de consultation qui, selon leurs aspirations et à travers une évaluation de leur expérience et de leurs compétences précédentes, les oriente vers un parcours académique tenant également compte des opportunités d'étude offertes par d'autres universités</p>

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ DE JYVÄSKYLÄ (FI)

L'Université de Jyväskylä dispose d'un bureau spécialement conçu pour offrir un service de consultation et d'orientation personnalisé aux immigrés adultes en quête de parcours d'enseignement supérieur et professionnel adéquats.

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-jyvaskyla-fi>

UIT – UNIVERSITÉ ARCTIQUE DE LA NORVÈGE (NO)




L'Université Arctique de la Norvège organise des journées d'information sur les opportunités d'enseignement supérieur pour les demandeurs d'asile directement dans les centres d'accueil pour les réfugiés répartis sur le territoire :

<https://www.inhereproject.eu/universities/uit-the-arctic-university-of-norway-no>

ACCÈS

- SOUTIEN FINANCIER -

Le manque de ressources financières adéquates pourrait constituer un obstacle majeur pour les réfugiés qui veulent continuer leurs études. Pour faciliter l'accès des réfugiés à l'enseignement supérieur, les universités devraient adopter des solutions financières **diversifiées et durables dans le temps**.

Min 	Moy 	Max 
<p>Les étudiants réfugiés sont exemptés du paiement des frais d'inscription/de scolarité</p>	<p>L'université met à la disposition des étudiants réfugiés des bourses d'études couvrant les frais de formation (par exemple, matériel pédagogique, ordinateurs, etc.) en plus des droits d'inscription</p>	<p>Les bourses d'études offertes aux étudiants réfugiés couvrent même les frais de subsistance (par exemple, logement, nourriture, transports, etc.) et les frais supplémentaires (par exemple, cours de langues)</p>
<p>Le soutien financier pour les réfugiés provient entièrement de fonds mis à disposition par des programmes gouvernementaux ou nationaux</p>	<p>Le soutien financier pour les réfugiés provient entièrement de ressources internes de l'université</p>	<p>Le soutien financier pour les réfugiés consiste en une intégration entre ressources internes de l'université et fonds mis à disposition par des programmes (gouvernementaux) locaux/nationaux et d'autres sources de financement (par exemple, programmes européens, sponsoring privé, etc.)</p>
<p>La décision d'allouer une partie des ressources pour financer des bourses d'études ou d'autres formes de soutien pour les réfugiés est prise d'année en année ou sur une base ad hoc</p>	<p>L'université décide d'allouer un budget spécialement destiné aux étudiants réfugiés couvrant une période de temps donnée (par exemple, 5 ans)</p>	<p>L'université décide d'allouer en permanence un budget spécialement destiné aux étudiants réfugiés</p>

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ DE POITIERS (FR)

L'Université de Poitiers fournit un soutien financier aux étudiants réfugiés en intégrant plusieurs sources de financement et plusieurs initiatives : <https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-poitiers-fr>

ACCÈS

- RECONNAISSANCE -

Les personnes qui fuient les régions déchirées par de graves crises ne sont pas toujours en mesure de fournir l'attestation complète – ni même partielle – des études accomplies. Afin d'éviter leur exclusion du système éducatif, les universités ont pour tâche **d'étudier des procédures d'inscription souples et équitables**, tenant compte des besoins spécifiques des réfugiés.

Min 	Moy 	Max 
L'inscription d'étudiants réfugiés n'est admise que si ces derniers sont en mesure de documenter entièrement les études accomplies précédemment	L'inscription d'étudiants réfugiés est admise même si ces derniers ne sont en mesure de fournir que la documentation partielle des études accomplies précédemment	L'inscription d'étudiants réfugiés est admise même si ces derniers ne possèdent pas de documentation concernant les études accomplies précédemment
L'université ne fournit que des informations sur la procédure de vérification et de reconnaissance des diplômes obtenus précédemment	L'université s'occupe de vérifier et de reconnaître les diplômes que les réfugiés ont obtenus précédemment mais elle s'en remet à des services externes (par exemple, le réseau Enic-Naric)	Pour vérifier et reconnaître les diplômes que les réfugiés ont obtenus précédemment, l'université peut compter sur des ressources internes spécialement dédiées à cet effet
Pour évaluer les diplômes ou les crédits, on ne tient compte que de l'éducation formelle	L'université s'occupe de vérifier et de reconnaître les diplômes que les réfugiés ont obtenus précédemment mais elle s'en remet à des services externes (par exemple, le réseau Enic-Naric)	Pour évaluer les diplômes ou les crédits des étudiants réfugiés on tient également compte de l'apprentissage informel et de l'apprentissage non formel

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

NOKUT (NO)

NOKUT a lancé une initiative qui offre aux réfugiés l'opportunité d'obtenir une déclaration concernant leur niveau d'éducation supérieure, même s'ils ne remplissent pas les conditions de reconnaissance formelle de leurs qualifications : <https://www.inhereproject.eu/universities/nokut-no>




C.A.P. – CENTRO SERVIZIO DI ATENEVO PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE DE L'UNIVERSITÉ DE BARI (IT)

Le C.A.P. prévoit la reconnaissance de l'apprentissage non formel et sa conversion en crédits pour l'accès à des cours universitaires : <https://www.inhereproject.eu/universities/c-a-p-centre-for-lifelong-learning-at-university-of-bari-it>

ACCÈS

- COURS PRÉPARATOIRES ET COURS-PASSERELLES -

Les barrières linguistiques et les différences en termes de culture académique et d'approche méthodologique peuvent dissuader les réfugiés d'entamer des études supérieures. Les universités devraient **aider les réfugiés à combler ces écarts** à l'aide de solutions sur mesure, en facilitant ainsi leur intégration dans le système de l'enseignement supérieur.

Min 	Moy 	Max 
L'accès aux cours n'est garanti qu'aux réfugiés ayant déjà entamé la procédure d'admission à l'université	L'accès aux cours est garanti aux réfugiés et aux demandeurs d'asile remplissant les conditions requises aux fins de l'inscription dans n'importe quelle université	L'accès aux cours est autorisé aux réfugiés et aux demandeurs d'asile, y compris ceux qui ne s'inscriront pas à l'université
Les potentiels étudiants réfugiés ont à leur disposition des cours de langue en ligne gratuits (comme le programme OLS d'Erasmus+)	Les potentiels étudiants réfugiés peuvent suivre gratuitement des cours de langue en présentiel et/ou des leçons académiques (dans n'importe quelle discipline) en qualité d'auditeurs libres	En plus des cours de langue et/ou des leçons académiques, les potentiels étudiants réfugiés ont accès aux cours de compétences transversales (ce qu'on appelle des "soft skills"), comme l'écriture académique, la culture académique, etc.
Les potentiels étudiants réfugiés obtiennent à l'issue du cours un certificat attestant qu'ils l'ont suivi	Les réfugiés qui suivent les cours en qualité d'auditeurs libres peuvent être admis à un cursus universitaire adapté	Les potentiels étudiants réfugiés peuvent être admis à un cursus universitaire adapté et racheter leurs crédits en vue d'obtenir le diplôme une fois inscrits

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ DES SCIENCES APPLIQUÉES D'OSNABRÜCK (DE)

Le programme pour étudiants auditeurs libres auprès de la Hochschule d'Osnabrück permet aux réfugiés de suivre gratuitement des cours prévoyant l'attribution jusqu'à un maximum de 10 ECTS par semestre. Les crédits obtenus peuvent être reconnus aux fins de l'obtention du diplôme : <https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-applied-sciences-osnabrueck-de>




CENTRAL EUROPEAN UNIVERSITY (HU)

La Central European University organise, les week-ends, des cours de langues et de compétences académiques à l'intention des réfugiés. Cette université offre également un cours préparatoire à temps plein, entièrement financé, qui prépare les étudiants réfugiés aux cursus de premier (BA) et de deuxième (MA) cycle dans les universités européennes : <https://www.inhereproject.eu/universities/central-european-university-hu>

INTÉGRATION

- INTÉGRATION ACADÉMIQUE -

Pour les étudiants réfugiés il pourrait être très difficile de s'orienter dans un milieu académique nouveau. Afin de réduire le risque d'abandon, les universités devraient fournir un soutien académique et administratif adéquat et accompagner les réfugiés tout au long de leur parcours d'études.

Min 	Moy 	Max 
<p>L'université organise occasionnellement une séance d'information adressée aux étudiants réfugiés nouvellement inscrits</p>	<p>L'université soutient un programme d'accompagnement ("buddy"), en vue d'assister les étudiants réfugiés pour ce qui est des questions administratives concernant leur vie académique</p>	<p>Les étudiants réfugiés peuvent s'adresser à un bureau spécialement dédié pour obtenir de l'aide quant aux aspects administratifs concernant leur vie académique, ainsi que des services supplémentaires, tels qu'un système de parrainage</p>
<p>Les étudiants réfugiés peuvent participer gratuitement aux cours de compétences académiques et de compétences transversales (par exemple, cours de langues, informatique, écriture académique) tout au long de leur cursus</p>	<p>Les étudiants réfugiés peuvent recevoir de l'aide de la part des étudiants plus âgés pouvant les assister en qualité de tuteurs (programmes de tutorat)</p>	<p>Les étudiants réfugiés ont accès à des programmes de tutorat individuels spécialement conçus pour eux et qui leur fournissent un soutien professionnel aux études par le personnel académique</p>

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ DES SCIENCES APPLIQUÉES D'OSNABRÜCK (DE)




La Hochschule d'Osnabrück a mis au point deux programmes de tutorat afin d'aider les étudiants à s'intégrer au sein du campus

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-applied-sciences-osnabrueck-de>

INTÉGRATION

- INTÉGRATION SOCIALE -

Les universités sont non seulement des milieux académiques mais elles représentent aussi d'importants agents de socialisation. Par conséquent, les universités **devraient encourager l'intégration sociale ainsi que l'échange culturel** entre individus, **en favorisant activement l'intégration des réfugiés** au sein de la communauté locale et de la société en général.

Min 	Moy 	Max 
<p>L'université organise un événement de réseautage pour les étudiants internationaux au début de l'année académique pour qu'ils se familiarisent avec le campus et prennent contact avec les étudiants et les professeurs</p>	<p>L'université organise, tout au long de l'année, des événements sociaux et culturels afin d'encourager l'échange culturel et l'intégration au sein du campus</p>	<p>L'ateneo, in collaborazione con gli attori locali, organizza attività sociali e culturali che coinvolgono rifugiati e comunità locale</p>
<p>L'université fournit des informations de base sur les services pour les réfugiés disponibles aussi bien à l'intérieur du campus qu'en dehors de l'université</p>	<p>L'université organise des séances d'information sur les aspects administratifs/juridiques de la vie quotidienne à l'intention même des réfugiés</p>	<p>L'université prévoit un bureau dédié à l'assistance des réfugiés concernant les aspects administratifs/juridiques de la vie quotidienne</p>

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

ZUKUNFTSMACHER GUG (DE)

Grâce à l'association de bienfaisance Zukunftsmacher gUG, les réfugiés apprennent aux personnes du troisième âge qui vivent dans des résidences pour personnes âgées à utiliser les programmes et les outils numériques. De plus, cette association organise des événements artistiques et musicaux avec la participation de réfugiés : <https://www.inhereproject.eu/universities/zukunftsmacher-gug-de>

INTÉGRATION

- SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE -

Les réfugiés peuvent constituer une catégorie particulièrement vulnérable à cause des événements traumatiques qu'ils ont vécus et des difficultés à démarrer une nouvelle vie. Les universités devraient jouer leur rôle dans l'aide aux réfugiés pour qu'ils arrivent à surmonter les barrières psychologiques susceptibles d'entraver leur vie académique et leur intégration.

Min ■■■

L'université, sur son site web et/ou à travers des brochures spécialement conçues à cet effet, fournit des informations sur où trouver un soutien psychologique en dehors de l'université

Moy ■■■

Les réfugiés peuvent disposer d'un soutien psychologique gratuit fourni par les étudiants de la Faculté de Psychologie

Max ■■■

L'université met en place un bureau spécialement dédié à cet effet à l'intérieur du campus où des chercheurs/professeurs et/ou en collaboration avec des associations externes (par exemple, la Croix Rouge) fournissent une assistance professionnelle gratuite

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ COMPLUTENSE DE MADRID (ES)

L'Université Complutense de Madrid fournit des services de consultation gratuite au travers de la Clinique Universitaire de Psychologie :
<https://www.inhereproject.eu/universities/complutense-university-of-madrid-es>

INTÉGRATION

- ORIENTATION PROFESSIONNELLE -

Les étudiants réfugiés pourraient ne pas bien connaître la culture et le milieu professionnel du pays d'accueil. Les universités devraient fournir **un soutien personnalisé pour préparer les réfugiés au marché du travail, en favorisant leur transition vers ce dernier.**

Min 

Les réfugiés peuvent accéder à des stages dans le campus pour se familiariser avec la culture du travail du pays d'accueil

Moy 

L'université a un bureau spécialement dédié à cet effet, qui offre des services d'orientation professionnelle, tels que la rédaction de CV, la recherche d'un emploi, etc.

Max 

L'université met en place des collaborations avec des entreprises locales en vue d'offrir aux étudiants réfugiés des opportunités de stage

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITY WEST (SE)




L'University West offre des stages aux nouveaux arrivants et aux demandeurs d'asile, ce qui leur permet de s'entraîner avec la langue suédoise, d'apprendre à comprendre le fonctionnement de l'université et à la fois d'acquérir une précieuse expérience professionnelle :

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-west-se>

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- MANAGEMENT -

Les réfugiés, comme d'autres catégories d'apprenants non traditionnels, demandent un soutien spécial et des solutions adaptées, susceptibles de leur garantir l'égalité des chances et un traitement équitable. Les universités devraient s'assurer de pouvoir fournir une **gestion adéquate de tous les aspects concernant l'inclusion et la poursuite des études de la part des réfugiés dans leur université**, en tenant compte de leur situation particulière ainsi que de leurs besoins spécifiques.

Min 	Moy 	Max 
L'université ne fournit des solutions ad hoc par rapport à des questions concernant les réfugiés que sur demande spécifique	L'université forme son propre personnel en vue de rendre les bureaux existants capables de fournir un soutien adéquat aux réfugiés	L'université prévoit un bureau d'accueil spécialement conçu pour les réfugiés et qui fournit un soutien intégré et complet sur tous les aspects de leur vie académique et sociale
L'université forme son propre personnel sur les aspects bureaucratiques/administratifs concernant l'intégration des réfugiés à l'intérieur de l'université	L'université fournit la formation spécifique à son propre personnel pour que ce dernier puisse adopter une approche interculturelle dans l'administration quotidienne	L'université forme les professeurs sur des approches pédagogiques spécifiques pour les réfugiés

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ COMPLUTENSE DE MADRID (ES)

L'Université Complutense de Madrid fournit un soutien complet aux réfugiés à par l'intermédiaire d'un bureau spécialement conçu à cet effet et à travers l'adoption d'un Plan d'Accueil des Réfugiés :

<https://www.inhereproject.eu/universities/complutense-university-of-madrid-es>

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- COLLABORATIONS -

Nombreux et différents sont les défis en matière d'inclusion des réfugiés. Afin de les relever de manière efficace et de maximiser leur impact ainsi que leur action, les universités devraient **exploiter toutes leurs ressources disponibles, en créant des synergies avec les parties prenantes externes concernées.**

Min ■■■

L'université encourage toutes collaborations et synergies entre différents bureaux de l'administration centrale

Moy ■■■

L'université encourage toutes collaborations et synergies entre l'administration centrale et les départements

Max ■■■

L'université encourage toutes collaborations et synergies entre l'université et les parties prenantes concernées à l'échelon national et international

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

DÉMOCRATIE & ENTRAIDE EN SYRIE, GHOSN ZEITOUN (FR)

Cette initiative envisage la collaboration entre universités, ONG, administrations locales et organisations internationales, en maximisant la portée et l'impact de cette action :

<https://www.inhereproject.eu/universities/democratie-entraide-en-syrie-ghosn-zeitoun-fr>

UNIVERSITÉ DE BARCELONE (ES)

L'Université de Barcelone met en œuvre un programme de soutien complet pour les réfugiés avec l'assistance et la collaboration d'administrations locales et d'ONG :

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-barcelona-es>

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- DURABILITÉ -

La crise des réfugiés devrait être considérée comme un phénomène à long terme qui demande des solutions structurelles et durables. Les universités devraient assurer un engagement à long terme et **inclure l'intégration des réfugiés dans leur stratégie institutionnelle, en contribuant à la réalisation d'un système européen d'enseignement supérieur ouvert et non discriminatoire.**

Min 

L'université reconnaît l'importance de faciliter l'accès des réfugiés à l'enseignement supérieur et encourage leur inclusion

Moy 

L'université adopte un protocole afin de discipliner l'accès des réfugiés à l'université et de créer des démarches standardisées entre ses départements

Max 

L'université envisage l'inclusion des réfugiés en tant qu'élément fondamental de sa propre stratégie, en destinant des ressources financières et humaines à sa réalisation

EXEMPLES DONT ON PEUT S'INSPIRER

UNIVERSITÉ DE BARCELONE (ES)

UNIVERSITÉ COMPLUTENSE DE MADRID (ES)

Tant l'Université de Barcelone que l'Université Complutense de Madrid adoptent des protocoles spécifiques, afin de fournir des solutions personnalisées et adaptées par rapport aux problèmes relatifs aux réfugiés :

<https://www.inhereproject.eu/universities/university-of-barcelona-es>

<https://www.inhereproject.eu/universities/complutense-university-of-madrid-es>

CONCLUSIONS

Les résultats du projet inHERE ont dépassé toutes les attentes. Le taux de participation aux événements, les contacts, les liens et les relations s'étant créés lors de la mise en œuvre des activités se sont étendus bien au-delà de ce à quoi les partenaires s'attendaient. Les personnels des universités, les institutions, les citoyens et les agents de la fonction publique ayant participé aux activités ont montré leur disponibilité et leur intérêt par rapport aux thématiques et aux actions au bénéfice des réfugiés issus de tous milieux sociaux et provenant de toutes les régions du monde. Toutes les parties prenantes concernées ont fait preuve d'une sensibilité accrue par rapport à cet enjeu et ont exprimé leur volonté de mieux connaître les exemples de bonnes pratiques, les approches et les initiatives mises en œuvre par les établissements d'enseignement supérieur, se focalisant sur les étudiants réfugiés et déplacés. Ce travail a permis de favoriser l'identification de modèles d'intégration à succès pouvant être facilement étendus sur une plus grande échelle.

Ces lignes directrices sont une aide pour mieux comprendre où l'on en est, ce que les réseaux et les décideurs politiques du monde de l'enseignement supérieur sont en train de réaliser – et peuvent réaliser – concernant les stratégies qu'il importe de mettre en œuvre afin d'intégrer les réfugiés dans les universités, en valorisant la dimension sociale de l'Espace européen de l'enseignement supérieur. Ces lignes directrices représentent une boîte à outils, pratique et facile à lire et à utiliser, en plus d'être un moyen utile pour situer nos convictions individuelles et nos approches pratiques le long de la ligne virtuelle allant « d'une approche fragmentaire à une approche holistique » au sein de l'institution que nous représentons tout comme vis-à-vis de nous-mêmes en tant que citoyens.



HIGHER EDUCATION SUPPORTING
REFUGEES IN EUROPE



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

PARTENAIRES



(coordinator)



(associate partner)

Pour en savoir plus:
www.inhereproject.eu